

Facharzt für
Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde
Allergologie
Stimm- und Sprachstörungen
Medizinische Informatik
Ärztliches Qualitätsmanagement

Reigersbachstr. 6
D-80995 München
Telefon: 089 – 15927195
Telefax: 089 – 1501566
mail@beimert.com
www.sicherheit-in-der-arztpraxis.de

13.11.2010

Seminar Qualitätsmanagement für die Arzt-Praxis

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

nach der Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) sollte Ende 2010 die Einführung des praxisinternen Qualitätsmanagementsystems abgeschlossen sein. Dabei ist die haftungsrechtliche Bedeutung dieser Vorgabe wesentlich bedeutender als die stichprobenartige Überprüfung durch die zuständigen KV-Kommissionen.

Ich bin in Gemeinschaftspraxis niedergelassener HNO-Arzt in München / habe mich mit der Thematik in den letzten Jahren sehr intensiv beschäftigt und eine umfangreiche Weiterbildung in den relevanten QM-Systemen absolviert (z.B. Ausbildung zum TÜV QM-Auditor für die DIN EN ISO 9001 / von der **KBV lizenzierte QEP®-Trainer und akkreditierter QEP®-Visitor**) .

Inzwischen habe ich (auch bundesweit) schon zahlreiche 1-tägige Intensivseminare für Ärztinnen und Ärzte und deren Mitarbeiter mit folgenden Merkmalen abgehalten :

- kompakte aber fundierte Einführung in die Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Schwerpunkt des Seminars ist die praktische Arbeit mit einem fertigen **Musterhandbuch** (mit allen relevanten Abläufen / Arbeitsanweisungen / Musterformularen) / die Forderungen der **G-BA Richtlinie** und des **QEP®-Qualitätskernzielkatalogs** sind in das Handbuch bereits eingearbeitet / **damit werden die KV-Forderungen erfüllt**
- Sie erhalten das **Handbuch auf CD-ROM** in Form editierbarer Winword Dateien – damit ist es einfach und schnell an die eigene Praxis adaptierbar / zusätzlich bekommen sie umfangreiches Informationsmaterial
- Hotline für 3 Monate nach dem Seminar
- mein Ziel ist es **Ihren Aufwand** für die Einführung eines QM-Systems in Ihre Praxis **auf ein Minimum zu reduzieren**

Weitere Informationen siehe Rückseite und unter www.sicherheit-in-der-arztpraxis.de / Anmeldeformular in der Anlage / **CME - Punkte** werden beantragt / ich würde mich freuen wenn Sie und / oder Ihre Mitarbeiter an dem Seminar teilnehmen.

Mit freundlichen kollegialen Grüßen

Seminar Qualitätsmanagement in der Arzt-Praxis

(Dr. Beimert / München)

Kursinhalte

1. Basiswissen
 - Was ist (Qualitäts-) management
 - Prozesslandschaft einer Arzt-Praxis
 - Prozesse / Verfahren / Arbeitsanweisungen / Checklisten / Formen der Dokumentation
 - Überblick über die aktuellen QM-Modelle
 - G-BA Richtlinie
 - Zertifizierung (praktischer Ablauf / Kosten)
2. komplettes (etwa 150 Seiten) Musterhandbuch für die Arzt-Praxis mit
 - Praxisportrait / Organigramm
 - **Führungsprozessen**
 - **Kernprozessen** - z.B. Terminvergabe / Anamnese / Befund / Therapie mit zahlreichen Arbeits- und Verfahrensanweisungen
 - **Serviceprozessen** - z.B. Finanzen / Personal / Räume / Geräte / Verbrauchsmaterial und insbesondere auch **Praxissicherheit** (cave zunehmende Praxiskontrollen durch Gesundheits- und Gewerbeaufsichtsämter)
 - **speziellen Instrumenten** nach der G-BA Richtlinie (Fehlermanagement / interne Audits / kontinuierlicher Verbesserungsprozess)

meine Qualifikation :

- Facharzt für Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde / Allergologie / Stimm- und Sprachstörungen / Medizinische Informatik
- Ausbildung zum TÜV Auditor DIN EN ISO 9001 / EFQM-Assessor - EFQM-Coach / KTQ®-Visitor
- von der KBV lizenziertes QEP®-Trainer und akkreditierter QEP®-Visitor
- Zusatzbezeichnung Ärztliches Qualitätsmanagement
- Ausbildung zur Fachkraft für Arbeitssicherheit und Kooperationspartner der BGW

meine Referenzen :

- Vortrag - Vergleich der aktuellen QM-Modelle auf dem Nürnberger Fortbildungskongress der Bayerischen Landesärztekammer 12-2005 (QM-Experten-Forum)
- QM Leitartikel in der HNO 2006 54:347-352 (Springer)
- Referent beim QM-Kurs der Bayerischen Landesärztekammer zum Erwerb der Zusatzbezeichnung Ärztliches Qualitätsmanagement 2005 / 2006 / 2007 (für alle Fachrichtungen)
- QM-Kurs beim internationalen Fortbildungskongress der Bundesärztekammer 8-2007 in Grado (für alle Fachrichtungen)
- Hauptvortrag und QM-Seminar auf dem Deutschen HNO-Kongress 2005 in Mannheim
- QM-Seminar auf dem Deutschen HNO-Kongress 2007 / 2008 und 2009 in Mannheim
- Seminar über Instrumentenaufbereitung auf dem Deutschen HNO-Kongress 2009 und 2010 in Mannheim
- Mitglied im Fachausschuss Arztpraxen der Deutschen Gesellschaft für Sterilgutversorgung (DGSV)
- Vortrag - Instrumentenaufbereitung in der HNO Praxis auf dem Jahreskongress der Deutschen Gesellschaft für Sterilgutversorgung 10-2010 in Fulda
- Bezirksvorsitzender des Deutschen HNO-Berufsverbandes

Kursorte und Termine : Kursdauer 1 Tag samstags von 10.00 bis 16.00 Uhr / (zu den konkreten Terminen und Kursorten siehe beiliegendes Rückantwortschreiben).

Gebühr : Die Teilnahmegebühr beträgt 297,50 Euro - für jeden weiteren Teilnehmer aus einer Praxis 238,00 Euro (jeweils inklusive der aktuellen Mehrwertsteuer) / inklusive Seminarunterlagen und CD-ROM / Hotline für 3 Monate nach dem Seminar / Pausensnacks / Teilnahmezertifikat für jeden Teilnehmer / für die ärztlichen Teilnehmer zusätzlich Zertifikat über die CME-Punkte der zuständigen Landesärztekammer.

Anmeldung : Rücksendung des vorbereiteten Anmeldeformulars per Telefax / Überweisung der Teilnahmegebühr nach Erhalt der schriftlichen Anmeldebestätigung. Bei Fragen bitte melden – ich rufe auch gerne zurück. Die Teilnehmerzahl ist limitiert – bitte bei Interesse bald anmelden.

Herrn
Dr. Udo Beimert
Sicherheit in der Arztpraxis
Reigersbachstr. 6
80995 München

Anmeldeformular (per Telefax 089 –1501566)

Seminar : **Qualitätsmanagement in der Arzt-Praxis**

Hiermit melde ich mich mit insgesamt Teilnehmern für das Seminar an. Die Kursgebühr überweise ich nach Erhalt der schriftlichen Anmeldebestätigung (definitive Reservierung des Kursplatzes erst nach Zahlungseingang). Ich möchte an folgendem Kurs teilnehmen :

<input type="checkbox"/>	Qualitätsmanagement	München	5.02.2011	10.00 – 16.00 Uhr
--------------------------	---------------------	---------	-----------	-------------------

Nachname (n) :

Vorname (n) :

PLZ / Ort :

Strasse :

Telefon :

Telefax :

E-Mail :

(Datum)

(Unterschrift / Praxisstempel)

Bei einer Absage des Kurses durch den Veranstalter werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren unverzüglich zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Bei einer Absage durch einen Teilnehmer bis zu 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn werden Stornokosten in Höhe von 50 Euro berechnet; bei einer späteren Absage 50 Prozent der Kursgebür.

Die jeweiligen Lehrinhalte und Hotline-Auskünfte sowie die Seminarunterlagen und Musterdokumente wurden sorgfältig recherchiert. Für deren Aktualität / Fehlerfreiheit / Vollständigkeit sowie für die spätere Verwertbarkeit bzw. für etwaige materielle oder ideelle Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

Die Handbuchdateien und Updates sowie die E-Mails wurden mit einem Virens Scanner überprüft – eine Haftung für Schäden durch Computerviren wird ausgeschlossen.

Die Haftungsregelungen und -ausschlüsse gelten nicht für durch Vorsatz oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

Die Lehrinhalte und Musterdokumente müssen an die konkrete Praxis adaptiert und immer wieder – auch auf Aktualität – überprüft werden. Bitte auch regionale Besonderheiten beachten.

Eine Weitergabe der urheberrechtlich geschützten Seminarunterlagen und Musterdokumente ist nicht gestattet.

Sollten einzelne Teile dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, wird die Gültigkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Gerichtsstand ist München.